
Rapport annuel Créca 2010-2011



Table des matières

- Mission et philosophie d'intervention
 - La démocratie en action
 - L'apprenant au Créca
 - Le conseil d'administration 2010-2011
 - L'équipe des bénévoles
 - L'équipe de travail
 - Les formations
 - Alphabétisation populaire
 - Alphabétisation, la Francisation et le tutorat
 - Les ateliers informatiques
 - J'utilise mes compétences
 - Service d'Aide à l'Emploi
 - Soutien aux Apprentissages au Primaire

 - Soutien aux apprenants
 - Halte garderie Les Petits Géants
 - Ateliers d'éducation populaire
 - Visites de découvertes et d'intégration
 - Le projet Familles
 - Formations
 - Participation et membership
 - Le Créca en chiffres
 - La promotion
-

Mission du Créca

Le Créca est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de développer des ressources éducatives répondant aux besoins de la population adulte et particulièrement des personnes socialement et économiquement défavorisées, des analphabètes fonctionnels, des immigrants et des allophones.

Philosophie d'intervention

Notre intervention est basée sur le respect et l'autonomie des individus. Les apprenants ont acquis beaucoup de connaissances et d'expériences dans leur vie, le Créca est un outil mis à leur disposition afin d'apprendre et/ ou de consolider leurs connaissances ainsi que d'acquérir une plus grande confiance en leurs capacités. Les interventions visent toujours la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

L'assemblée générale

Tous les apprenants du Créca comprenant et parlant suffisamment le français sont membres et assistent à l'assemblée générale. Nous allons dans les classes avant l'assemblée pour expliquer le fonctionnement et la raison d'être d'une assemblée générale ainsi que le rôle des membres. Nous laissons toujours beaucoup du temps lors de l'assemblée pour que les apprenants participent en donnant leurs commentaires sur le déroulement de l'année et sur leurs attentes pour l'année qui commence.

Le comité de délégués

Le comité est formé de deux représentants de chaque groupe ou classe. Ils se réunissent une fois par semaine. Les questions abordées touchent autant les activités de formation que les sorties, les activités d'éducation populaire, la propreté dans le centre, les règles de fonctionnement, les demandes diverses des apprenants, etc. Les délégués ont la responsabilité de transmettre les informations et d'amener des discussions sur certains sujets. Le comité permet à des apprenants de prendre confiance en eux, de s'intéresser aux divers aspects qui forment un organisme comme le Créca et ainsi pouvoir y participer. De plus, chaque délégué est élu par son groupe et cette activité est, pour plusieurs d'entre eux, une première expérience de la pratique de la démocratie.

L'apprenant au Créca

Le CRÉCA a le souci de répondre aux besoins de l'adulte qui a soif d'apprendre. Il met en place des services pour faciliter son autonomie, lui permettre de faire ses choix personnels comme de continuer sa formation ou rechercher un emploi. Au CRÉCA, un adulte peut suivre une formation en alphabétisation, en francisation alpha, en insertion socioprofessionnelle ou en informatique de base.

L'adulte qui se présente reçoit tout le soutien et l'attention nécessaire pour la réussite de son objectif d'apprentissage personnel. En plus d'être capable de mieux lire et écrire, l'adulte acquiert et développe des compétences génériques nécessaires dans sa vie quotidienne et pour le marché du travail.

Afin de favoriser le sentiment d'appartenance et de permettre aux participants d'avoir un maximum d'interaction entre eux, nous proposons souvent des activités où tous ou plusieurs groupes participent.

De plus, l'une des particularités du CRÉCA est d'offrir à tous les participants présentant des difficultés d'apprentissage, ou un retard par rapport au groupe, du support en tutorat.

Le conseil d'administration

- Mme Danielle Prince Présidente bénévole
 - M. Max de La Huerta Vice-président bénévole
 - Mme Diane Mayer Sec.-trésorière organisme
 - Mme France Garneau Administratrice bénévole
 - Mme Mina Islahen Administratrice citoyenne
 - Mme Louise Mbombo Administratrice apprenante
 - Mme Irène Deslauriers Administrateur citoyenne
 - Mme Claude Ampleman Directrice générale
-



Conseil d'administration 2010-2011

L'équipe des bénévoles

**872 heures de bénévolat ont été réalisées
en tutorat individuel et de groupe,
en soutien administratif et logistique**

- Alia Abed, Ludgi Amari, François Bélisle
- Denise Brunelle, Arthur D'Heilly, Irène Deslauriers,
- Suzanne Demers, Attou Fall, France Garneau,
- Mina Islahen, Stéphanie Jackson-Corbeil, Régine Laprise,
- Suzanne Léonard, Diane Mayer, Louise Mbombo,
- Ahmedou Moctar Dia, Serge Pion, Andrée Prévost,
- Danielle Prince, Diane Proulx, Georgine St-Laurent.

Un grand merci à tous nos bénévoles
pour leur implication et leur disponibilité

L'équipe de travail

- Directrice générale : Claude Ampleman
 - Coordonnatrice de la francisation et soutien aux apprenants : Isabelle Ladouceur
 - Réceptionniste : Norma Roldan

 - Alphabétisation populaire
Animateur: Arthur D'Heilly, Serge Daviault et Line St-Germain

 - Alpha-francisation
Professeurs : Daniel Meloche, Emmanuelle Bastonnais,
Pierre Bouchard
Monitrice : Line St-Germain

 - Alphabétisation du CREP
Professeurs: Pascal Leblanc et Yvonne Gagné

 - Projet en pré-employabilité
Coordonnatrice: Denise Brunelle
Professeurs: Alia Abed, Evelyne Lapierre, Serge Daviault et Line St-Germain
-

L'équipe de travail

- Service d'aide à l'emploi
Serge Daviault et Ginette Prud'Homme
 - Informatique
Animateur, technicien et concepteur du site Web : Serge Daviault
 - Soutien à l'apprentissage au primaire (Aide aux devoirs)
Coordonnatrice : Marie-Pierre Gagné
Responsables d'école : Lorraine Basque, Arthur D'Heilly, Caroline Vallières,
Marie-Christiane Ahvi-Sena, Line St-Germain et Mc Knoell Alexis
 - Halte-garderie
Brigitte Robert et Mélanie Picard
 - Entretien
René Fernandez
 - Projet Familles
Organisatrice communautaire: Maude Bouchard et Gisandre Renois
-

Alphabétisation populaire

Un groupe de 6 apprenants viennent 3 fois par semaine, 1 après-midi aux deux semaines ont fait de l'informatique et l'autre semaine Apprendre à apprendre.

Beaucoup de français, de la compréhension de texte, de la lecture, les conjugaisons, les adjectifs, les déterminants etc... dictée de mots, écriture de textes personnels. Les mathématiques avec la décomposition des chiffres en unités, dizaines et centaines, les additions, soustractions, les résolutions de problèmes simples.

Après la formation de l'animateur, introduction de la méthode Réflect (se présenter par le biais d'un dessin).

À partir des journaux ou de la présentation de documentaires, des débats et discussions sur des sujets d'actualité: la protection de l'environnement, la violence conjugale, le séisme au japon, l'éducation et l'école, les élections ou sur des sujets de la vie comme le bonheur, les rêves, la colère, ses ambitions et ses objectifs.

Des sorties à la bibliothèque, se repérer dans le métro de Montréal et les Papillons en liberté.

Alphabétisation, la francisation/alpha, le tutorat

En alphabétisation: Le Créca offre une formation à temps complet soit 25 heures par semaine, ce cours est dispensé par un professeur du CREP. La classe comprend 18 apprenants, plusieurs sont des anciens apprenants de la francisation.

En francisation alpha: L'adulte qui ne parle pas le français ou qui éprouve des difficultés à le comprendre et à le parler peut suivre des formations en francisation. Au CRÉCA, les cours de francisation s'adressent aux immigrants peu scolarisés ou analphabètes. Ces cours sont dispensés par des enseignants du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC). Nous avons trois groupes à temps complet.

La méthode pédagogique employée est l'approche communicative et l'objectif, à la fin des quatre sessions de onze semaines, est qu'ils puissent se débrouiller en français dans les activités courantes de la vie. À la suite de ces cours plusieurs décident de suivre des cours en alphabétisation.

En tutorat: Le Créca a soutenu, grâce aux bénévoles, deux personnes qui désiraient se préparer pour passer le TENS (Test d'équivalence de niveau de scolarité). En plus, près de 500 heures de tutorat individuel a été fait par les bénévoles

Les ateliers informatiques

Les ressources informatiques et Internet du Créca ont poursuivi leurs activités de support aux apprenants durant l'année 2010-2011. Ce moyen d'enseignement s'ajoute aux moyens traditionnels utilisés par les professeurs.

- les ateliers sur informatique pour le groupe d'alphabétisation populaire, les classes de francisation-alpha et le groupe du projet J'utilise mes compétences.

Les lundis du Créca

Cette année en a été une d'expérimentation, nous avons mis sur pied des ateliers d'éducation populaire en informatique, offerts à l'ensemble de la population.

Nous avons mis à l'essai des ateliers de 2 heures dont le contenu était complet en lui-même. Une personne pouvait donc suivre un atelier sans nécessairement suivre les autres. Les gens ont apprécié la formule. Nous demandons des frais modiques de 10\$ payables sur place, il n'a pas d'inscription préalable.

Les divers sujets des ateliers

Trouvez l'ordinateur qui vous convient

Maîtrisez le clavier et la souris

Windows, ses composantes, les logiciels

Naviguez sur Internet, utilisez le courriel

Enregistrez classez et retrouvez vos documents

11 sessions ont été dispensées totalisant 89 présences, soit une moyenne de 8 participants par atelier.

Nous avons demandé une subvention au gouvernement du Québec dans le cadre du programme « Appui au passage à la société numérique » en juin 2010. Nous avons reçu réponse positive à notre demande en mars 2011. Nous continuerons donc de développer ce projet durant l'année 2011-12.

Projet « J'utilise mes Compétences »

Pour une deuxième année, le projet *J'utilise mes compétences* financé par Emploi Québec via le programme BIL (Budget d'Initiatives locales) a rejoint 12 participants(tes) ayant complété leur alphabétisation de base mais qui n'ont pas atteint le secondaire 3. Les ateliers sont du lundi au vendredi, 25 heures par semaine durant 19 semaines.

Le projet permet d'aider les participants éloignés du marché du travail de se fixer un objectif de formation, d'emploi ou de poursuivre leur démarche d'insertion dans une autre mesure.

Les matières travaillées avec les participants outre les compétences de base telles le français, les mathématiques et l'informatique sont la connaissance et estime de soi, les relations interpersonnelles, l'adaptation au changement, apprendre à apprendre.

Cette année nous ajoutons un bloc Perspectives qui comprend Image et réalité du monde du travail et du milieu scolaire, nos compétences fortes et la biographie éducative..

Un projet commun, de créer, monter et présenter une pièce de théâtre, est développé entièrement par le groupe de la conception à la prestation devant l'ensemble des apprenants du Créca. Ce projet collectif contribue à renforcer l'esprit d'équipe, l'entraide, la confiance en soi et la capacité à se mettre en valeur et à exprimer ses talents.

Atelier informatique pour le groupe du projet *J'utilise mes compétences*



Service d'aide à l'emploi

En collaboration avec Emploi Québec, le Créca offre des ateliers aux personnes nouvellement en chômage. Nous recevons de deux à trois groupes d'une moyenne de douze personnes par semaine. Chaque session est unique et dure quatre heures. Cette activité vise à inciter les participants à rester actifs durant leur période de chômage. Nous les incitons à réfléchir à leur parcours professionnel et à rechercher l'information nécessaire suite à cette réflexion.

À ce titre, le besoin d'actualiser leurs connaissances dans le secteur d'emploi recherché, est essentiel. Nous leur démontrons l'importance d'utiliser la période de chômage pour s'informer des possibilités d'augmenter leur niveau de compétence. Nous sensibilisons les participants à l'importance d'adopter une attitude facilitant la mise en marché de leurs talents. Nous discutons de l'attitude à adopter lors d'une entrevue, de la production de leur C.V. qui doit être adapté à l'emploi convoité. Notre approche est axée sur la motivation, l'encouragement et l'empathie.

Nous dispensons des conseils relatifs à la recherche d'emploi sur Internet ainsi que l'utilisation des services en ligne d'Emploi Québec. Nous informons les participants sur les nouveaux outils et méthodes d'information et de promotion sur Internet. À ce titre, nous avons mis en ligne sur notre site Web, de nouveaux liens susceptibles de les aider à trouver l'emploi désiré. Par ce programme, nous sommes en contact avec des personnes dont la faible scolarité constitue un handicap majeur lorsqu'elles se retrouvent en chômage après avoir travaillé des années pour une entreprise. Ce projet nous permet alors d'offrir des activités en alphabétisation ou des références vers d'autres formations.

Au total, 81 ateliers dispensés et 1 113 personnes reçues.

Soutien à l'apprentissage au primaire (Aide aux devoirs)

- Le *SAP* (Soutien à l'apprentissage au primaire) est un service d'aide aux devoirs offert par le Créca. Il est destiné aux enfants qui ont besoin d'encadrement et de suivi pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Cette année, c'est plus de 300 élèves de onze écoles primaires du Regroupement Nord de la CSDM qui ont bénéficié de cet appui et qui ont développé leur autonomie face aux apprentissages académiques.
 - Une centaine de moniteurs soigneusement sélectionnés sous la supervision de six responsables d'équipe et d'une coordonnatrice ont accompli les objectifs du projet. Malgré une équipe pratiquement nouvelle, c'est sans problème majeur que les activités se sont déroulées. La rétention du personnel moniteur et la gestion des remplacements demeurent toutefois une difficulté constante, considérant le nombre d'heures limitées et le faible salaire offert.
 - Soucieux d'offrir un service de qualité, le Créca a offert deux jours de formation rémunérés à ses moniteurs soit :
 - Une formation d'accueil qui explique la philosophie du *SAP* et la manière de fonctionner dans les écoles ;
 - Une formation portant sur la gestion de groupe.
-

Soutien aux apprenants

Le soutien aux apprenants

C'est dans une perspective d'appropriation que les quelques **800 demandes** de soutien reçues cette année ont été traitées. Une partie de ces demandes touchent les difficultés liées à la compréhension des documents administratifs des divers organismes avec lesquels ils transigent. Quelques dossiers demandent un suivi plus serré auprès des différents organismes gouvernementaux, notamment en ce qui a trait à la gestion des allocations. Les autres demandes touchent les besoins alimentaires et matériels, les inquiétudes familiales, médicales, psychologiques et locatives. Comme chaque année, nous avons été confrontés à quelques cas de violence familiale.

Le « mal du pays » se fait sentir pour plusieurs, ce qui ajoute à leur difficulté d'intégration. Ils vivent beaucoup d'inquiétudes relativement à ceux qui sont restés au pays, aux enfants qui restent à parrainer. Nous constatons que davantage de personnes osent aborder la question de la santé mentale, peu poursuivront une démarche auprès d'un professionnel.

L'intervenante a donné plus de **300 références**. 65% des apprenants habitent le nord de Montréal et sont référés vers les organismes de leur quartier respectif. La quasi-totalité des apprenants est dirigé durant la période des fêtes vers les magasins-partages ou les paniers de Noël et durant la saison des impôts vers les cliniques d'impôts.

Halte-garderie Les petits géants

Notre halte-garderie a été mise sur pied pour répondre prioritairement aux besoins de nos apprenants, les autres places disponibles sont ouvertes à la population pour du répit/famille.

La halte-garderie est ouverte 5 jours par semaine de 8h30 à 15h30, 47 semaines par année. Il y a 16 places disponibles par jour pour un total de 80 par semaine. Cette année moins d'apprenants ont eu recours à la halte garderie, nous avons donc reçu plus d'enfants en provenance de l'extérieur. Les enfants sont de plus en plus jeunes 14, 18 mois, aussi, pour répondre à la grande demande, nous avons offert une journée poupons.

Nous continuons à mettre l'accent sur la lecture et l'écriture ainsi qu'en priorité l'apprentissage du français. Le programme éducatif de la Halte-garderie est l'Enfance animée. Notre plateforme éducative repose sur les principes de base du développement de l'enfant soit: la socialisation, l'autonomie, le développement cognitif du langage et de la motricité. Nous accordons également une place importante à l'activité physique et aux activités extérieures.

Les apprenants du Créca paient la halte-garderie selon le montant accordé par le programme qui les soutient. Les apprenants en alphabétisation populaire ne paient pas car ils ne reçoivent aucun supplément. Pour les parents de l'externe, nous demandons 10\$ par jour, 5\$ la demi-journée.

Les familles de l'externe étaient par le passé plus aisées que les familles de nos apprenants ce n'est plus le cas présentement. De plus en plus de familles négocient le prix à la baisse. Jamais nous ne refusons une famille qui n'a pas les moyens de payer le service mais en a besoin.

Halloween à la halte-garderie Les petits géants



Halte-garderie Les petits géants

Le personnel de la halte est composé d'une éducatrice permanente et d'une aide-éducatrice qui change tous les 6 mois car elle est engagée via le programme de Subventions salariales ciblées. Cette situation est de plus en plus problématique due à l'augmentation des demandes pour des familles en difficulté et/ou pour des enfants à défi particulier. Les formations offertes à l'aide-éducatrice ainsi que l'expérience acquise est perdue tous les six mois.

La halte-garderie est déficitaire cette année, les coupures des classes de francisation et le moins grand nombre de parents venant de ces classes (dont les parents financés par le MICC paient 25\$ par jour), l'appauvrissement des familles externes qui demandent la gratuité des services de répit ainsi qu'une subvention minimaliste de 17 800\$ par année en sont les causes ce qui obligent l'ensemble des autres secteurs du Créca à soutenir la halte.

En chiffre:

18 enfants de nos apprenants et 78 enfants de l'externe.

De ces enfants, 8 présentent un TED, une problématique ou un retard de développement global.

2 enfants de l'externe sont en attente d'une évaluation

Pour 9 des enfants de l'externe, le père n'est aucunement mentionné dans le formulaire.

Le Centre Jeunesse Ahuntsic nous a référé 6 enfants pour du répit quotidien ainsi que pour de la fréquentation de soutien pour des activités parents/éducateurs.

10 enfants référés par les différents services du CSSSAM-N.

Ateliers d'éducation populaire

Journée de l'alphabétisation familiale

Des ateliers de sensibilisation à la relation parent-enfant dans l'apprentissage et l'éducation. Découverte des jeux éducatifs par la participation à divers ateliers.

Journée internationale des femmes

Animation sur le droit des femmes dans l'histoire du Québec

Les **droits des locataires** par le Comité logement (2 fois)

Les **Normes du travail** par l'organisme Au bas de l'échelle (2 fois)

Le budget par l'ACEF (2 fois)

Les capsules Santé Nutrition, Hygiène et activités physiques.

La **violence conjugale** par Maison Secours aux femmes.

Pendant ce temps les hommes participait à un atelier spécifique donné par Serge Daviault.

Auto défense pour les femmes par Georges Manoli du SPVM

Rapport hommes/femmes avec le groupe SAC (Soutien aux conjoints) pour sensibiliser les hommes, nouveaux arrivants, aux différences entre leur vécu et l'égalité des sexes au Québec

Semaine québécoise des rencontres interculturelles diverses activités ont ponctué cette semaine, on Se dit bonjour dans toutes les langues des communautés présentes au Créca, parade de mode, création d'une toile commune, exposition d'œuvres artisanales, chanson de Luc Cousineau *Vivre en amour*, dîner communautaire.

Semaine interculturelle



Visites de découvertes et d'intégration

Sorties éducatives:

- Marché Jean-Talon, connaître les prix, les produits, poser les questions, se renseigner.
- Salon des métiers d'arts du Québec et journée préparatoire par une exposition des réalisations de certains de nos apprenants ou par la présentation d'objets d'artisanat de leur pays.
- Bibliothèque Ahuntsic et bibliothèque centrale.
- Vente trottoir de la Promenade Fleury et visite du quartier pour une activité de repérage.

Activités festives:

Les papillons en liberté, la fête nationale du Québec, les pommes, Halloween, la fête de Noël, les vitrines de Noël

Projet familles

Pour une deuxième année, le Créca coordonne et participe avec l'école St-Martyrs-Canadiens au Projet Familles visant l'amélioration de la qualité de vie des familles par l'émergence de solidarité entre les parents et favorisant la réussite scolaire des enfants.

Volet Pré-scolaire

Ateliers de formation sur l'enrichissement de l'expérience parentale, les relations parents/enfants, la santé et le bien-être. Une halte-garderie est offerte lors des activités.

Ateliers parents/enfants qui favorisent l'éveil et la stimulation des tout-petits tout en permettant aux parents de faire un apprentissage pratique.

Parents mobilisateurs: Le comité Action Parents a été mis sur pied afin de stimuler l'implication, la prise en charge et le sentiment d'appartenance des parents dans le projet. Les parents qui en font partie se réunissent un fois par mois et contribuent au choix des activités, à l'organisation logistique, aux bilans des activités et à la mobilisation de nouveaux parents. Il y a eu 14 rencontres du comité.

Volet scolaire

Début de mise en place de l'OPP (Organisation de participation des parents) dans l'école Saints Martyrs-Canadiens. Mobilisation de parents, Réflexion et écriture de la charte. Il y a eu 8 rencontres.

Participation de la coordonnatrice, avec 2 professeurs, à deux projet de co-développement de l'école montréalaise d'où a émané deux projets auxquels ont participé les parents de l'OPP soient: une exposition sur la lecture et l'autre sur la fabrication d'un scrapbook sur l'école et ses familles. Chaque famille de l'école a créé sa page du scrapbook.

Activité parents/enfants du Projet familles



Projet Familles

Projet Samedis en français, les deux groupes de français ont continué tout au long de l'année, les samedis matin avec un service de halte-garderie.

Actions de concertation

La coordonnatrice du Projet Familles siègent au Conseil d'établissement de l'école.

Participation aux rencontres de l'école montréalaise.

Participation à la Concertation Ahuntsic Petite Enfance

Participation à la première rencontre des agents de milieu du quartier Ahuntsic.

Administration

Demande de subvention à la Ville de Montréal dans le cadre de l'entente administrative de développement social et de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Obtention d'une première subvention de 20 000\$ pour l'année 2011.

Gestion du projet par le Créca.

Quelques chiffres

153 familles rejointes, 86 de plus que l'an passé

88 adultes ont participé au Samedis en français

13 activités de formation pour les parents

13 activités parents/enfants

Participation des parents aux diverses activités = 353

Participation des enfants = 292

7 parents participent au comité Action Parents

5 parents mobilisés à l'OPP

Formation du personnel

Arthur D'Heilly, l'animateur en alphabétisation populaire, a suivi deux formations au RGPAQ:

- ü Atelier d'expérimentation de l'approche REFLECT
- ü Mieux connaître le RGPAQ pour mieux y participer

L'éducatrice de la Halte-garderie a suivi les formations *L'accueil des enfants à défis particuliers et Accompagner le développement de l'enfant par le jeu* offertes par l'Association des haltes Garderies communautaires du Québec. Ainsi que le RCR donné par Les Ateliers d'Éducation populaire du Plateau.

Deux membres du conseil d'administration ont participé à la visite guidé de l'organisme L'Autre Montréal sur le *Montréal communautaire*. La visite permettait de voir l'évolution des groupes communautaires, leurs contributions originales à la solution de nombreux problèmes sociaux et à l'amélioration des conditions de vie et des milieux de vie, la diversité des champs et Modes d'intervention, l'enracinement local du mouvement ainsi que les nombreux défis à relever.

Projet Familles Les parents de l'OPP et la coordonnatrice ont suivi la formation Parents en action pour l'éducation du centre de ressources de la 3e Avenue ainsi qu'une formation dispensée par le CREP.

Participation et membership

À des colloques, ateliers, rencontres, fêtes....

- ∅ L'évolution du droit des femmes en emploi organisée par le CACI
- ∅ Participation à l'évènement *la Fierté d'apprendre*, une participante du Créca est lauréate et a gagné une bourse de 150\$
- ∅ Deux membres du personnel ont participé à l'évènement *Bordeaux-Cartierville fait connaissance*, 130 acteurs de l'arrondissement se sont réunis en vue de se faire connaître et de mieux connaître les différentes ressources.

Le Créca est membre et participe à

RGPAQ (Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec), Solidarité Ahuntsic et le comité de travail Retour aux études qui visent les jeunes décrocheurs, CLIC de Bordeaux-Cartierville, ROFQ (Regroupement des organismes en francisation du Québec), l'AHGCQ (Association des haltes-garderies communautaires du Québec), CDEACF, Concertation Maison de la Visite, Concertation de la Table en employabilité, CDEC Ahuntsic-Cartierville

Le Créca en chiffres

21 bénévoles qui ont contribué avec enthousiasme (872 heures) à la réalisation des objectifs du Créca.

26 travailleurs qui mettent leur énergie en commun

153 apprenants qui ont fréquenté le Créca en alphabétisation, francisation ou dans le cadre du projet J'utilise mes compétences. Ils proviennent de 40 pays différents et parlent 30 langues. Ils ont en moyenne 6 ans de scolarité et 25% n'en ont aucune.

La grande majorité des participants (65%) habitent le nord de Montréal. Cette région comprend les arrondissements suivants : Ahuntsic 22%), Saint-Laurent 11%, Montréal-Nord 11%, Saint-Michel 9%, Bordeaux-Cartierville 8%.

La population étudiante est constituée à 82% de femmes, mais elles représentent 87% de ceux qui n'ont aucune scolarité.

89 personnes ont suivi les ateliers informatiques.

1 113 nouveaux chômeurs ont actualiser leurs connaissances de la recherche d'emploi par Internet.

Plus de 300 enfants ont bénéficié dans 11 écoles du soutien aux devoirs et aux leçons dispensé par une équipe de moniteurs.

Le Créca en chiffres

800 demandes de soutien et plus de **300 références**.

96 enfants de 18 mois à 5 ans sont venus s'amuser, découvrir, socialiser et apprendre le français.

153 familles rejointes par le Projet Familles et **88 parents** ont suivi une formation en français depuis avril 2010.

Les **années de naissance des** participants se répartissent comme suit :

Avant 1940	1	1970-1979	53
1941-1949	7	1980-1989	41
1950-1959	14	1990-1999	6
1960-1969	31		

Régions d'origine des apprenants du Créca

Asie 19	Autres pays d'Afrique 17
Moyen Orient 37	Antilles 26
Maghreb 21	Europe 1
Amérique latine 16	Amérique du Nord 5

La promotion

- Nombre de ménages rejoints via la promotion dans le journal local = 33 000 comme il y a eu 3 communiqués, cela représente 99 000 ménages.
- Nombre de ménages rejoints via la promotion dans le journal local Ahuntsic et celui de Bordeaux-Cartierville = 60 000 comme il y a eu 7 publicités achetées, cela représente 420 000 ménages. De plus, ces journaux sont maintenant sur Internet où tous peuvent les consulter.
- Nombre de ménages rejoints par la distribution de cartons par Postes Canada via les codes postaux ciblés = 7 700 ménages
- Article sur l'importance du bénévolat et remerciement aux bénévoles du Créca dans le cadre de la semaine du bénévolat dans le journal local = 33 000 personnes
- Nombre de ménages rejoints par le Babillard communautaire qui est affiché dans le quartier Ahuntsic dans les caisses populaires, les écoles, le CEGEP, le centre communautaire et dans plusieurs organismes = $10\,000 \times 5 = 50\,000$
- Nombre de ménages rejoints via le site Arrondissement.com = 1 315
- Information générale dans le Répertoire des organismes ethnoculturels du Québec = 500
- Divers répertoires comme celui de l'arrondissement = 130 000
- Personnes rejoints via le site Web du Créca = 120 000
- Distribution de dépliants et affiches dans les organismes et lors d'évènements = 5 000
- **Total de ménages rejoints par notre promotion = 866 515**

